

Tipps zum neuen Internetauftritt

Sehr geehrter lotto-bw.de-Nutzer,

seit 30. August 2016 präsentiert sich der Internetauftritt von Lotto Baden-Württemberg in völlig neuem Gewand. Mit einem moderneren, übersichtlichen Seitenlayout und ansprechendem Design ist das Spielen im Internet bei Lotto Baden-Württemberg ganz einfach.

Bei den meisten Kunden funktioniert der neue Internetauftritt fehlerlos. Bei einigen wenigen treten hingegen Probleme auf, die sich aber mit den folgenden Tipps beheben lassen.

1. Welche Browserversionen unterstützt die neue Website?

Neueste Webtechnologien benötigen auch aktuelle Browser, damit diese funktionieren können. Stellen Sie daher sicher, dass Sie eine aktuelle Version installiert haben. Zum einen, damit die lotto-bw.de-Seite richtig funktionieren kann, zum anderen sind Sie mit einem aktuellen Browser gegen Gefahren im World Wide Web, wie Viren, Fishingangriffe, etc., besser geschützt. Damit Sie alle Funktionen des Internetauftritts von Lotto Baden-Württemberg uneingeschränkt nutzen können, verwenden Sie einen der folgenden Browser:

- Internet Explorer 11 und Edge
- Firefox ab Version 41
- Chrome ab Version 46
- Safari ab Version 8

Die entsprechenden Browser finden Sie auf den Webseiten der Softwareanbieter:



[Download](#)



[Download](#)



[Download](#)



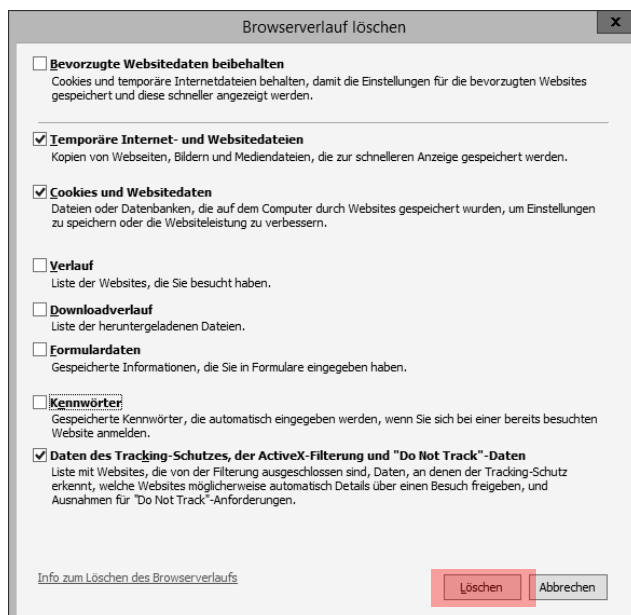
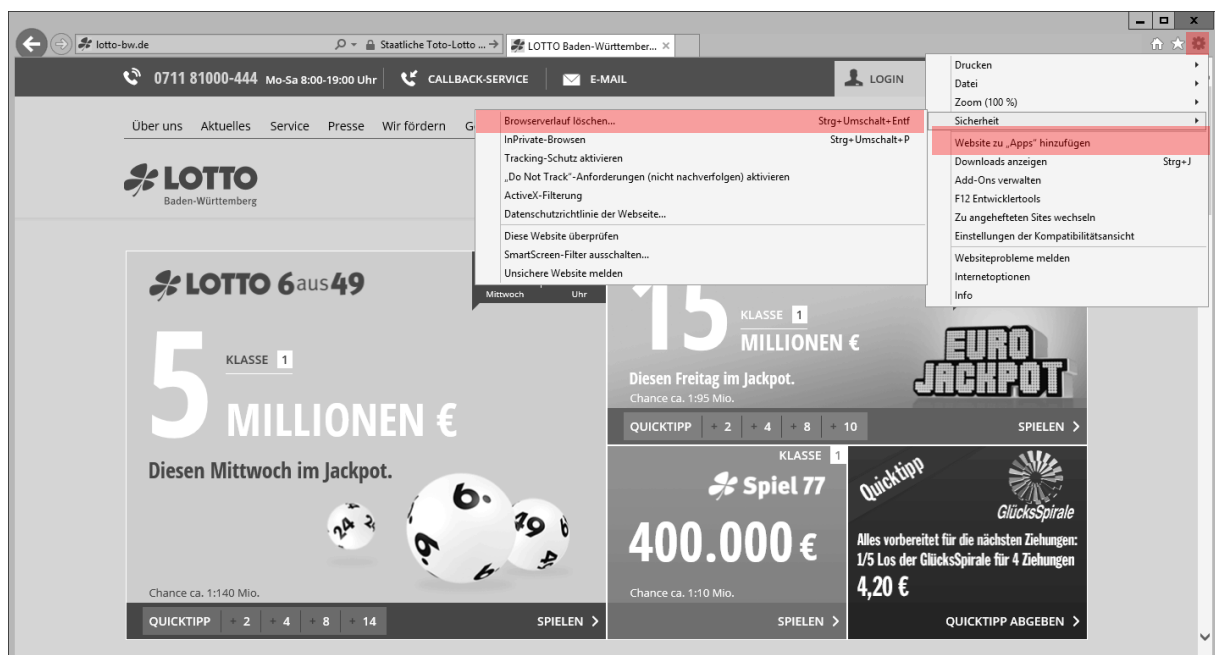
[Download](#)

2. Und wenn trotzdem etwas nicht funktioniert?

Die neue Webseite muss komplett neu aus dem Internet geladen werden. Leeren Sie dazu den Browsercache, starten Sie den Browser neu und laden Sie erneut die Seite www.otto-bw.de. Im Folgenden finden Sie Hilfeschnitte gängiger Browser, wie Sie den Browsercache leeren können.

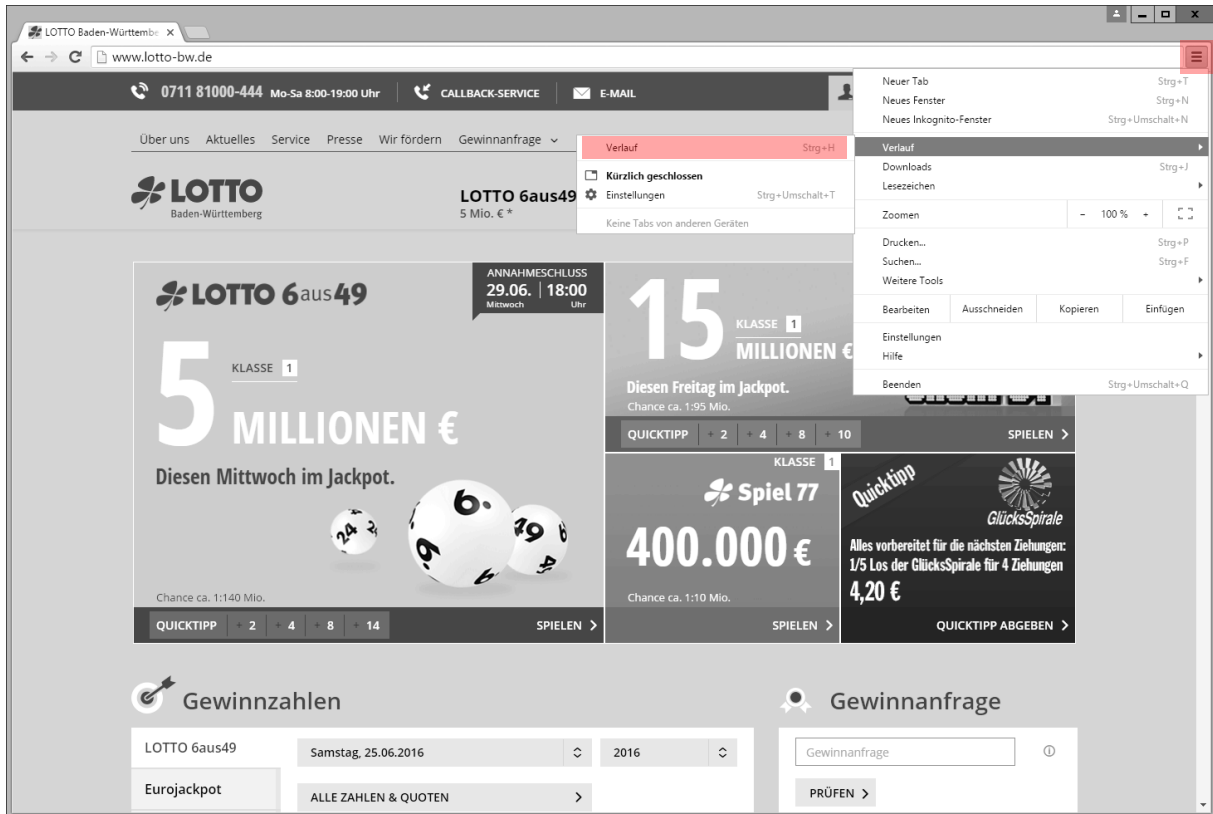
Internet Explorer/Edge

1. Im Internet Explorer finden Sie die Option zum Leeren unter *Einstellungen* (Zahnrad-Symbol rechts oben) > *Sicherheit* > *Browserverlauf löschen...*

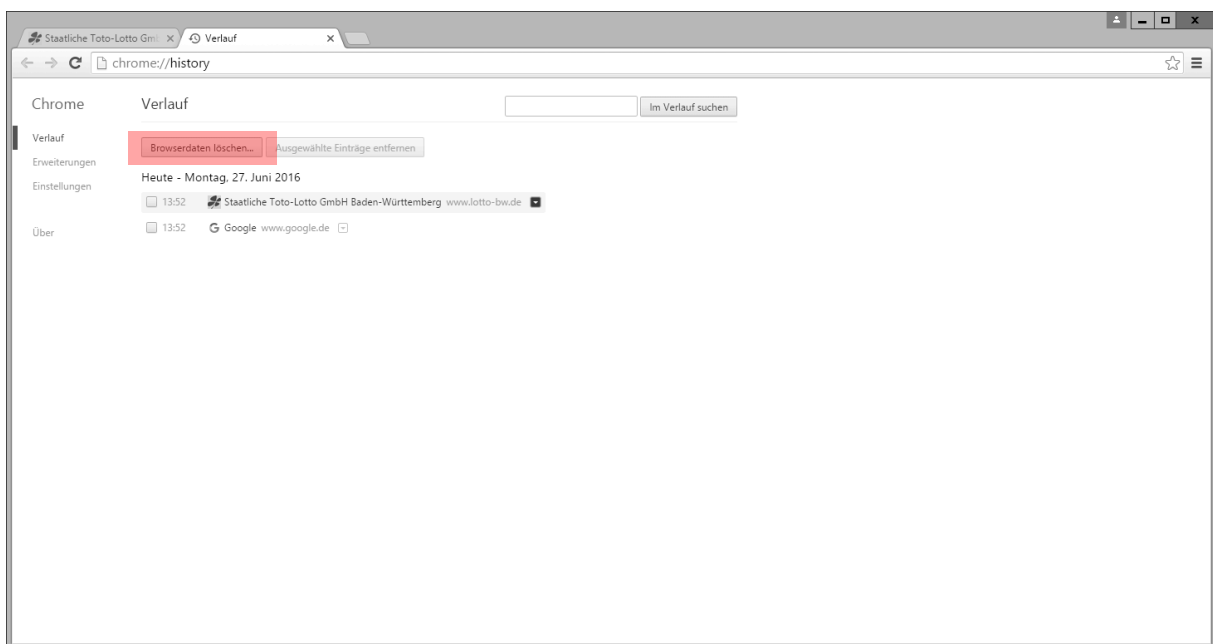


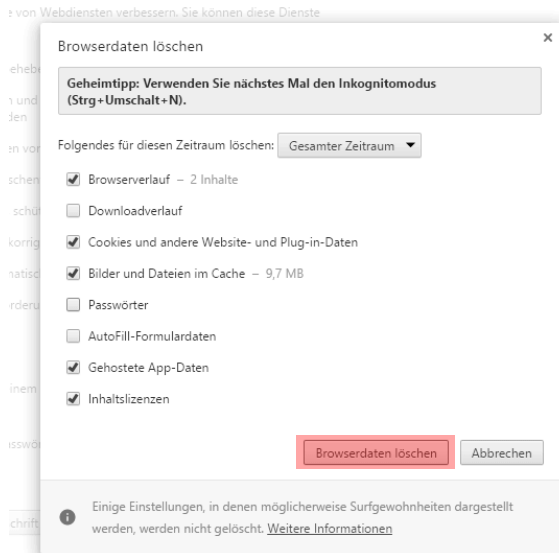
2. Im sich öffnenden Fenster setzen Sie die Haken entsprechend dem nebenstehenden Screenshot. Mit Klick auf *Löschen* wird der Browserspeicher geleert.

1. In Google Chrome leeren Sie den Browserverlauf über *Einstellungen > Verlauf*.



2. Im sich öffnenden Verlaufsfenster klicken Sie auf *Browserdaten löschen...*

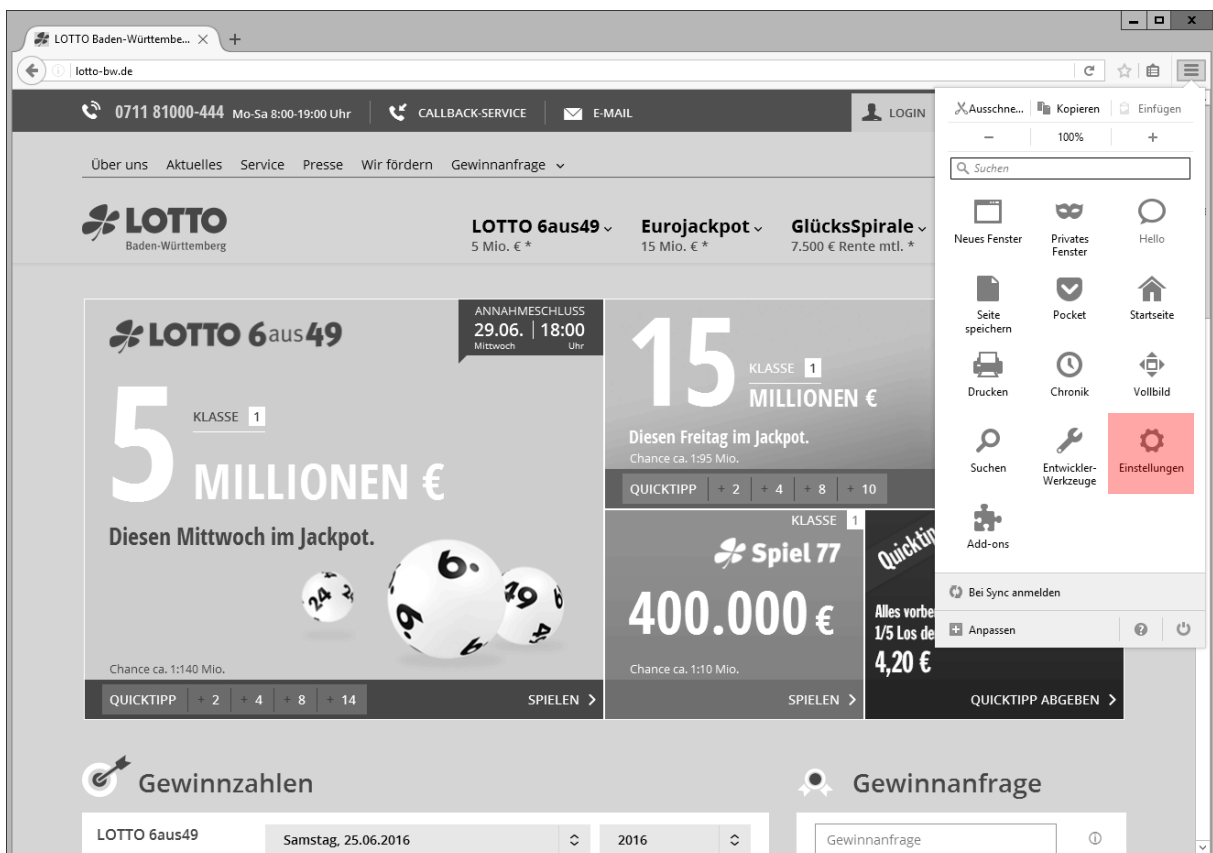




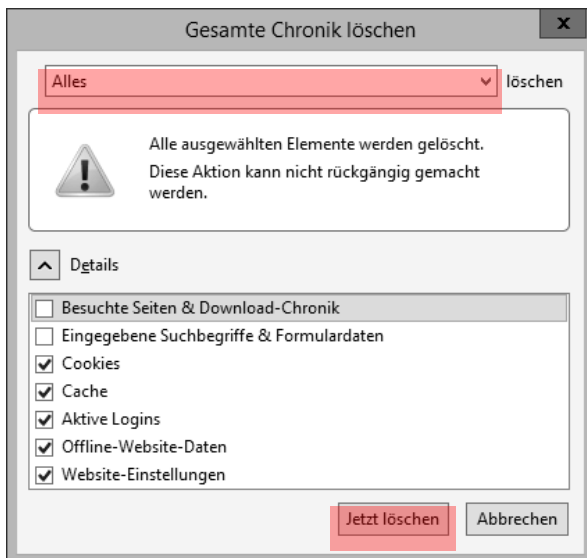
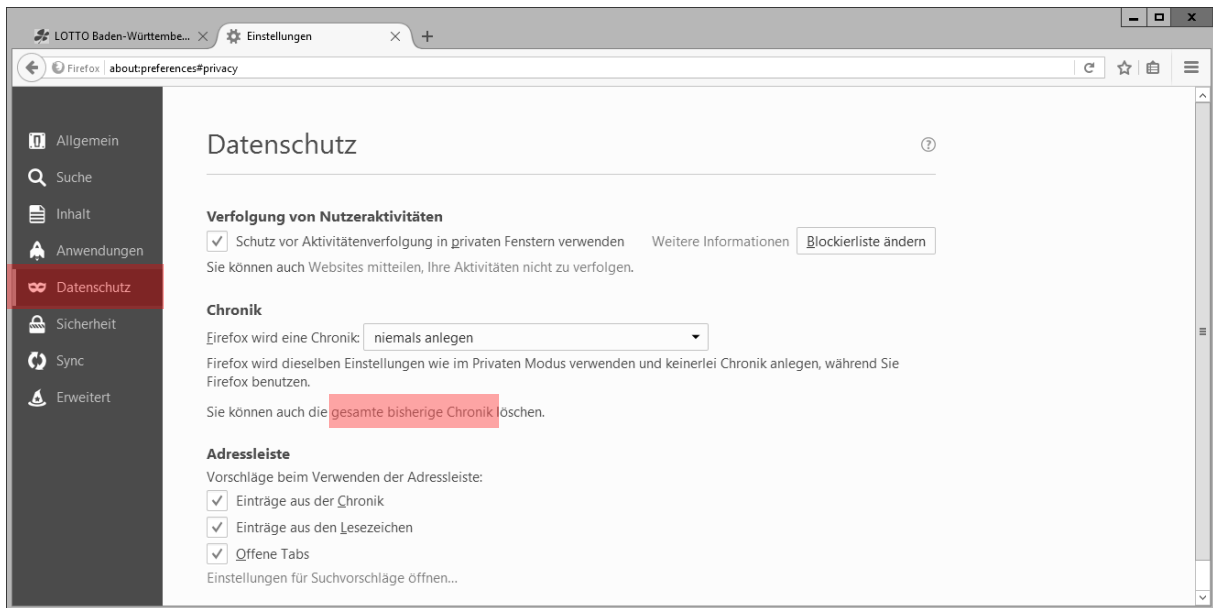
3. Wählen Sie die Einstellungen zum Löschen gemäß dem nebenstehenden Screenshot. Ein Klick auf *Browserdaten löschen...* führt den Vorgang aus.

Mozilla Firefox

1. Im Firefox ist die Option zum Löschen des Browsercaches unter *Firefox > Chronik > Neuste Chronik löschen...* zu finden.



2. Im sich öffnenden Fenster klicken Sie auf *Datenschutz* und unter *Chronik* auf *Browserdaten löschen...*



2. Die Einstellungen im sich öffnenden Fenster nehmen Sie wie nebenstehend vor. Ein Klick auf *Jetzt löschen* führt die Aktion aus.

3. Unser Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter

Wenn Sie trotzdem weiterhin Probleme oder Fragen zum neuen Internetauftritt haben wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

Sie erreichen den Kundenservice von Montag bis Samstag von 8 - 19 Uhr unter:

Telefon: 0711 81000-444

Telefax: 0711 81000-218

kundenservice@lotto-bw.de