

Datenschutzerklärung für Spielteilerinnen/Spielteiler und Kundinnen/Kunden

Stand: 25.05.2022

Vorwort:

Als staatliches Unternehmen ist der Staatlichen Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg (nachfolgend „wir“ oder „uns“) der behutsame Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten besonders wichtig. Wir halten bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung (Datenerfassung, -speicherung und -nutzung) die aktuellen datenschutzrechtlichen Vorschriften ein.

Für den Schutz Ihrer Daten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen. Diese werden dem Stand der Technik entsprechend laufend angepasst. Unsere Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet und geschult. Des Weiteren setzen wir Verschlüsselungsverfahren ein. Die von Ihnen angegebenen Informationen auf unserer Homepage werden mittels TLS (Transport Layer Security) verschlüsselt übertragen. Den Einsatz von TLS erkennen Sie, wenn in der Statusleiste Ihres Browsers ein Schloss-Symbol angezeigt wird und die Adresszeile mit „https://“ beginnt.

Informationen, die Sie unverschlüsselt per E-Mail an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation durch einfache E-Mail ist daher nicht gewährleistet. Wir setzen – wie viele E-Mail-Empfänger – Filter gegen unerwünschte Werbung ("SPAM-Filter") ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme ("Viren") enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir diese zu verschlüsseln und zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern, oder die Nachricht auf konventionellem Postweg an uns zu senden.

Nachfolgend haben wir für Sie zusammengefasst, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen als Spielteilernehmerinnen/Spielteilernehmer und Kundinnen/Kunden auf Grundlage der aktuellen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erheben und wofür wir diese verarbeiten. Der Begriff der Verarbeitung umfasst dabei den kompletten Prozess von der Erfassung über die Speicherung, Bearbeitung und/oder Weitergabe bis Löschung der Daten (nachfolgend „verarbeiten“). Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen und dieser direkt oder indirekt zugeordnet werden können (etwa Name, Adresse, Kontaktdaten).

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang: Falls Sie unsere Internetangebote, Social Media Services oder unsere Lotto-App in Anspruch nehmen, gilt zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung die [Datenschutzerklärung Webanalyse](#).

1. Wer ist für Ihre Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Die verantwortliche Stelle ist:

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg
Nordbahnhofstraße 201
70191 Stuttgart

E-Mail-Adresse: kundenservice@lotto-bw.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg
Datenschutzbeauftragter
Nordbahnhofstraße 201
70191 Stuttgart

E-Mail-Adresse: datenschutz@lotto-bw.de

2. Welche Quellen nutzen wir?

In erster Linie nutzen wir Ihre Angaben. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, liefern Sie uns personenbezogene Daten über sich. Neben internen Quellen wie zum Beispiel Social Media-Kanäle, Homepage, Wahrnehmung des Personals in der Annahmestelle nutzen wir auch externe Quellen:

- Das zentrale Sperrsystem nach § 8 GlüStV2021, das wir in manchen Fällen abfragen
- Meldungen Dritter im Rahmen der Spielersperre
- Öffentlich zugängliche Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien), wenn deren Verarbeitung für uns zulässig ist.
- Datenbanken, in denen politisch exponierte Personen nach dem Geldwäschegesetz verzeichnet sind.

Erweiterte Datenverarbeitung im Internet:

- Unser Affiliate-Partner lotto.de: Toto-Lotto Niedersachsen GmbH, Am TÜV 2+4, 30519 Hannover
- Bei der Registrierung und beim Login: neben Ihren personenbezogenen Daten auch Systemdaten, mit dem Sie die Webseite besuchen, wie zum Beispiel genutztes Betriebssystem, Browserdaten, Netzwerk- und Verbindungsinformationen, das genutzte Endgerät, Informationen zu Cookies, Flash- und Javascript sowie die eingestellte Sprache, Ihre Domain, die IP-Adresse und ggfs. Ihre Organisation (falls verfügbar)
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden für die Bonitätsprüfung
- SCHUFA Holding AG, Verbraucherservicezentrum Hannover, Georgstraße 11, 30159 Hannover zur Prüfung Ihrer Adresse und Bankverbindung, Name und Geburtsdatum.

3. Welche personenbezogenen Daten nutzen oder verarbeiten wir?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierbare oder identifizierte natürliche Person. Im Zusammenhang mit unserem Geschäftsbetrieb kann es sich hierbei insbesondere handeln um:

- Relevante personenbezogene Daten z.B. Vorname, Name, ggfs. Titel, Adresse und andere Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer, Mobilfunk-nummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsname, Staatsangehörigkeit, Bankverbindung und Zahlungsdaten, ggfs. Art und Anzahl bestellter Newsletter, Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten), Ergebnisse der Prüfung von Dienstleistern
- Daten aus Spielteilnahmen und Kundenbeziehungen
- Daten aus unserer Korrespondenz inklusive Gesprächsnotizen
- Daten aus dem bundesweiten Sperrsystem (§ 8 GlüStV 2021):
 - Nachname(n), Vorname(n), Geburtsname(n)
 - Geburtsdatum, Geburtsort,
 - Staatsangehörigkeit
 - Wohnort (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
 - Lichtbilder
 - Grund der Sperre (Selbst- oder Fremdsperre)
 - Anlass der Sperre (analog der Angaben auf dem eingegangenen Formular)
 - meldende Stelle- Dokumente/Schriftverkehr, die zur Sperrung geführt haben
- Daten aus dem Länderübergreifenden Glücksspielauswertesystem (§§ 6c, 6h GlüStV2021):
 - Nachname(n), Vorname(n), Geburtsname(n)
 - Geburtsdatum, Geburtsort,
 - Wohnort (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)
 - Höhe des von Ihnen festgelegten anbieterübergreifenden Einzahlungslimits und Datum der Festlegung dieses Limits
 - Höhe, Datum und Gesamtbetrag der getätigten Einzahlungen
 - die Information, ob Sie aktiv geschaltet sind gem. § 6 h Abs. 3 und 4 GlüStV2021
- Bildaufzeichnungen aus Videoüberwachung bei der Gesellschaft in Stuttgart (auf den Umstand und die videoüberwachten Bereiche wird gesondert vor Ort hingewiesen)
- Marketing ID, die wir über Affiliate Partner erhalten
- Herkunft (Online-Kanal) Ihres Besuches auf lotto-bw.de bei Registrierung oder Spielscheinabgabe
- Ihre Stimme, sofern ein Anruf beim Kundenservice zur Qualitätssicherung aufgezeichnet wird.

Erweiterte Datenverarbeitung im Internet:

- zusätzliche Daten, wie z.B. Systemdaten über Ihr Endgerät und die verwendete Verbindung, auch außerhalb des Login-Bereichs (für den eine Registrierung erforderlich ist), die durch Ihren Besuch auf unserer Homepage generiert werden

- Daten aus Webanalyse-Tools, mehr Informationen finden Sie auf lotto-bw.de unter [Datenschutzerklärung Webanalyse](#).
- Daten, die bei der Weiterleitung auf lotto-bw.de von lotto.de oder anderen Werbepartnern stammen
- Daten, die bei der Nutzung unserer App auf Ihrem mobilen Endgerät entstehen, z.B. verwendete App-Version, Betriebssystem Ihres Endgerätes, usw.
- Ergebnisse der Prüfung Ihrer Adresse und Bankverbindung durch die SCHUFA Holding AG
- Ergebnisse der Bonitätsprüfung durch infoscore Consumer Data GmbH
- Kreditkartendaten, sofern Sie mit Kreditkarte Ihr Kundenkonto aufladen.
- Bei Nutzung der Chat-Funktion auf unserer Homepage werden zusätzlich zu Systemdaten wie Nummer des Chatbesuchs, Netzwerk, Browser und Browsersprache, Plattform, Bildschirmauflösung und Benutzeragent auch IP-Adresse und Standort, Datum und Uhrzeit der Chat-Nachrichten sowie die Daten gespeichert, die Sie während der Nutzung selbst eingeben. Diese Daten werden nach einem Jahr automatisch gelöscht.

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung)? Auf welche Rechtsgrundlage berufen wir uns?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Nachfolgend informieren wir Sie über die Rechtsgrundlagen:

4.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Ziff. b DSGVO)

Art. 6 Abs. 1 Ziff. b DSGVO gestattet die Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Hauptsächlich nutzen und verarbeiten wir daher Ihre relevanten personenbezogenen Daten bei Geschäftsbeziehungen wie z.B. Ihre Teilnahme an unseren Glücksspielen, der Erstellung Ihrer Kundenkarte, der Eröffnung Ihres Internetspielkontos usw.:

- Um Ihnen die gewünschten Glücksspiele anbieten zu können und Ihnen eine Teilnahme zu ermöglichen

- Damit Sie im ABO spielen können
- Damit wir für Sie eine Kundenkarte ausstellen können
- Damit Sie Ihren Gewinn erhalten.

Auch wenn Sie an Preisrätseln und Gewinnspielen teilnehmen, nutzen wir hier für Ihre Daten. Zur Abwicklung von Gewinnspielen oder Preisrätseln können wir externe Dienstleister oder Kooperationspartner beauftragen.

Erweiterte Datenverarbeitung Internet:

- Damit Sie im Internet spielen können, bedarf es einer vorherigen Registrierung auf unserer Homepage lotto-bw.de/registrieren. Dies erfordert zusätzlich zu den Daten aus der Ziffer 3 auch die Angabe Ihres Passwortes und Ihres Spiellimits,
- Wenn Sie von lotto.de oder von Werbepartner zu uns weitergeleitet werden erhält Ihr Datensatz ein entsprechendes Merkmal.

4.2 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Zif. c DSGVO)

Art. 6 Abs. 1 Ziff. c DSGVO gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, sofern dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, denen wir als Verantwortliche unterliegen.

Als Anbieter von Glücksspielen müssen wir uns an die behördlichen Vorgaben der Glücksspielaufsicht halten. Ferner sind im Zusammenhang mit dem Angebot von Glücksspielen zahlreiche gesetzliche Vorschriften zu beachten, wie insbesondere die Anforderungen gemäß dem Geldwäschegesetz, den Glücksspielgesetzen und den Steuergesetzen.

Das betrifft:

- Die Altersprüfung und bei manchen Spielarten die Identitätsprüfung sowie die Umsetzung von Maßnahmen zur Geldwäscheprävention. Bei der Sportwette ODDSET benötigen wir in bestimmten Fällen Ihre Ausweiskopie, denn es besteht ggf. eine Identifizierungspflicht. Außerdem benötigen wir die Bestätigung, dass Sie bei der Spielteilnahme die wirtschaftlich Berechtigte Person sind. Zudem wurde ein Monitoring eingeführt.
- Die Prüfung nach § 10 Abs. 1 Nr. 4 Geldwäschegesetz, ob Sie eine politisch exponierte Person nach § 1 Abs. 12 Geldwäschegesetz sind.

- Die Pflicht, Spielteilnehmerinnen/Spielteilnehmer zu sperren und daher die Auswertung des Spielverhaltens (§ 8 GlüStV2021) sowie ggfs. die Benachrichtigung an die betroffenen Spielteilnehmerinnen/Spielteilnehmer
- Den Ausschluss minderjähriger und gesperrter Spieler (§ 4 Abs. 5 Nr. 1 GlüStV2021)
- Den Abgleich mit der zentralen Sperrdatei nach § 8 GlüStV2021, in der die gesperrten Spielteilnehmerinnen/Spielteilnehmer geführt werden

Erweiterte Datenverarbeitung Internet:

- Beim Identitätscheck wird der Grad der Übereinstimmung Ihrer Personalien mit den von Ihnen angegebenen Personalien in Prozentwerten geprüft sowie ggf. ein Hinweis auf eine zurückliegend durchgeführte ausweisgestützte Legitimationsprüfung an unsere Gesellschaft zurück übermittelt.
- Bei der Anmeldung wird die Übereinstimmung Ihrer Identität mit der Kontoinhaberschaft (Kontowahrheit) geprüft.
- Das Lastschriftverfahren ist für die Erstellung eines Internet-Kundenkontos zwingend erforderlich. Zur Freischaltung führen wir Bonitätsprüfungen durch. Diese helfen uns eventuell auftretende Störungen im Zahlungsverkehr zu vermeiden.
- Beim Spielen im Internet wird Ihr Spielverhalten im Rahmen der Spielsuchtprävention ausgewertet.
- Vor dem Spielen im Internet findet ein Abgleich mit dem Länderübergreifenden Glücksspielauswertesystem statt zur Einhaltung Ihres anbieterübergreifenden Einzahlungslimits sowie zur Verhinderung parallelen Spielens bei mehreren Anbietern nach §§ 6c, 6h GlüStV 2021.

4.3 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Ziff. f DSGVO)

Art. 6 Abs. 1 Ziff. f DSGVO gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle und/oder eines Dritten erforderlich ist und sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Entsprechend nutzen und verarbeiten wir für die Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen von Dritten Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus. Ihre Daten können für die Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, ebenso zur

Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs genutzt und verarbeitet werden. Wir erheben und verarbeiten die Daten auch im Rahmen einer Videoüberwachung in der Gesellschaft in Stuttgart im Rahmen von Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen). Dies dient auch zur Sicherstellung des Hausrechts und der Verhinderung oder Aufdeckung von Straftaten.

Dies geschieht beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Wir werten die Spieldatensätze anonym aus, um die Spielangebote stetig verbessern zu können
- Wir verwenden in gesetzlich zulässigen Fällen die Daten auch zur Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, um eine gezielte Kundenansprache zu ermöglichen. Weitergehende Anforderungen an eine solche Datennutzung zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung (z.B. Einwilligung/ kein Widerspruch gegen eine solche Datennutzung) werden von uns zusätzlich beachtet.
- Wir erheben und verarbeiten die Daten auch im Rahmen einer Videoüberwachung in der Gesellschaft in Stuttgart im Rahmen von Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen). Dies dient auch zur Sicherstellung des Hausrechts und der Verhinderung oder Aufdeckung von Straftaten.

Erweiterte Datenverarbeitung Internet:

- Wenn Sie die Trusted Shop Bewertungen in Anspruch nehmen: Zur Anzeige der gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shop Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf unserer Homepage das Trusted Shop Trustbadge eingebunden.

4.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Ziff. a DSGVO)

Art. 6 Abs. 1 Ziff. a DSGVO gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wenn die von der Datenverarbeitung betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat.

Entsprechend verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten im Umfang einer uns von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung, z. B. wenn Sie uns zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eine Einwilligung erteilt haben, stellt diese Einwilligung den Rechtsgrund für die Verarbeitung dar.

Erweiterte Datenverarbeitung Internet:

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Einzelne Zugriffsdaten werden für die Analyse von Sicherheitsauffälligkeiten in einer Sicherheitsdatenbank gespeichert. Die Logfiles werden spätestens 90 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

Wir geben nur erforderliche personenbezogene Daten unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz weiter. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte mit Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt grundsätzlich nicht, Ausnahmen siehe Ziffer 7. Informationen über Sie dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, soweit entsprechende gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen vorliegen, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe anderweitig befugt sind. Dies betrifft insbesondere folgende Datenempfänger:

5.1. Interne Stellen

- Stellen im Unternehmen, die Zugriff auf Ihre Daten benötigen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen

5.2. Auftragsverarbeiter

Insbesondere in den Kategorien Spielerschutz, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Kundenservice, Telekommunikations-Dienstleistungen, Inkasso, Unternehmensberatung, Consulting, Vertrieb, Marketing, Regionaldirektionen und Annahmestellen greifen wir auf die Dienstleistungen sog. Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) zurück.

Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen bestehen mit den so beauftragten Dienstleistern Vereinbarungen über die Auftragsverarbeitung, die sicherstellen, dass die weitergegebenen und/oder von diesen für uns erhobenen Daten von unseren

Beauftragten lediglich zur Erfüllung uns obliegender vertraglicher und/oder gesetzlicher Zwecke und/oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung seitens Dritter ist die Verarbeitung im Auftrag von uns im Rahmen des geschilderten Zweckes und gemäß den datenschutzrechtlichen Anforderungen.

5.3. Externe Stellen (Im Übrigen)

Außerhalb eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses im vorstehenden Sinne erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte nur, sofern und soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht, Sie eine Einwilligung erteilt haben und/oder gemäß den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein gesetzlicher Legitimationsgrund besteht. Betroffen hiervon sind Übermittlungen an:

- Die Glücksspielaufsicht für die Klärung glücksspielrechtlicher Sachverhalte oder wenn Sie dazu die Einwilligung gegeben haben
- Das zentrale Sperrsystem nach § 8 GlüStV2021
- Weitere Datenempfänger, sofern Sie uns eine Einwilligung zur entsprechenden Datenübermittlung erteilt haben
- Bank- und Kreditinstitute für die Überweisung von Gewinnen und für Lastschriftinzüge
- Lieferanten des Sachgewinnes bei Gewinnen von Sonderauslosungen
- Strafverfolgungsbehörden, gesetzlich autorisierte Dritte, im Rahmen von Gerichtsverfahren, sofern wir dazu verpflichtet sind oder wir es für sachdienlich empfinden
- Auditoren im Rahmen von Zertifizierungen, Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Externe Geldwäschebeauftragte und externe Datenschutzbeauftragte
- Dritte, wenn in der Annahmestelle das Kundendisplay angeschaltet und von dem Dritten wahrnehmbar ist. Sie haben die Möglichkeit, das Kundendisplay ausschalten zu lassen.
- Unternehmen, die Datenbanken führen, in denen politisch exponierte Personen nach § 1 Abs. 12 Geldwäschegesetz verzeichnet sind, für unsere Abfrage.
- Die ODDSET Sportwetten GmbH Konrad-Zuse-Platz 12, 81829 München bei ODDSET Spielaufträgen.

Erweiterte Datenverarbeitung Internet

Wir geben Ihre Daten weiter an:

- Stellen, die bei Ihrer Zahlung mit Kreditkarte zwischen Ihnen und uns vermitteln. Dies gilt insbesondere für Organisationen und Unternehmen, die für Ihre Zahlung eine Garantie abgegeben haben. Wird eine Lastschrift nicht eingelöst, können Spielauftragsdaten zusammen mit persönlichen Daten zur Weiterverfolgung an einen Zahlungsdienstleister weitergegeben. Vor der Weitergabe werden Sie von uns informiert.
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden zur Bonitätsprüfung. Detaillierte Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung finden Sie unter <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>
- SCHUFA Holding AG, Verbraucherservicezentrum Hannover, Georgstraße 11, 30159 Hannover zur Prüfung Ihrer Adresse und Bankverbindung, Name und Geburtsdatum
- Bei der Verwendung der Lotto-App: für IOS –gelten ferner die Datenschutzbestimmungen der Apple Inc. (USA), abrufbar unter <https://www.apple.com/de/privacy/>; für Google gelten ferner die Datenschutzbestimmung der Google LLC (USA), abrufbar unter <https://policies.google.com/privacy>;
- Lotto.de: Ihre E-Mail-Adresse wird als Hashwert verschlüsselt, damit Sie auf lotto-bw.de weitergeleitet werden und einen Spielauftrag abgeben können.
- Affiliate- bzw. Werbe-Partner: Wenn Sie über einen Werbebanner oder -link von einer anderen Seite zu uns kommen, teilen wir dem Werbepartner ggfs. über ein Zählpixel mit, dass ein bestimmter Umsatz getätigt wurde oder eine Registrierung erfolgt ist.
- Im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses an Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, wenn Sie die Einwilligung dafür gegeben haben. Es wird dabei nur Ihre Email-Adresse weitergegeben. Weitere Details sind der im Trustbadge verlinkten Trusted Shops Datenschutzerklärung zu entnehmen.
- Das Länderübergreifende Glücksspielauswertesystem nach §§ 6c, 6h GlüStV2021.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten? (Art. 17 DSGVO)

Ihre personenbezogenen Daten werden solange von uns gespeichert und verarbeitet, wie es für die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten erforderlich ist, eine Einwilligung Ihrerseits besteht und/oder ein unsererseits überwiegendes berechtigtes Interesse besteht. Demnach erfolgt im Falle einer Vertragsbeziehung eine Löschung, wenn die Vertragsbeziehung abgeschlossen und mögliche Gewährleistungsansprüche abgelaufen sind und wir aufgrund von Aufbewahrungspflichten, die sich etwa aus den einschlägigen handels- und steuerrechtlichen Vorgaben aus §§ 238 ff. und 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung ergeben, nicht zu einer darüber hinausgehenden Speicherung verpflichtet sind bzw. nicht ausdrücklich in eine darüber hinausgehende Speicherung der Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt wurde.

Ohne Vertrag werden die Daten dann gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder im Falle der Verarbeitung wegen unserem überwiegenderem Interesse, wenn dieses Interesse entfallen ist.

Wir prüfen regelmäßig, ob Ihr Kundenkonto noch „aktiv“ ist. Erfolgt auf Ihrem Kundenkonto längere Zeit keine Aktivität, sperren wir zunächst Ihre Daten.

Wir sperren Ihre Daten auch gegen Verarbeitung, wenn rechtliche oder tatsächliche Gründe einer Löschung entgegenstehen (z.B. besondere Aufbewahrungspflichten aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben).

Ihre Daten, die Sie bei der Teilnahme an Gewinnspielen / Preisrätseln angegeben haben, werden bei uns 3 Monate nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht, sofern nicht rechtliche oder tatsächliche Gründe der Löschung entgegenstehen.

Daten aus der Video-Überwachung werden nach 14 Tagen gelöscht, sofern sie nicht weiterhin zur Verhinderung oder Aufklärung von Straftaten benötigt werden.

Telefonate mit dem Kundenservice, die zur Qualitätssicherung aufgezeichnet wurden, löschen wir nach 4 Wochen.

7. Geben wir Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation außerhalb der Europäischen Union weiter?

Eine Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein sog. Drittland (Staat, der weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums ist) und/oder an internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht, es sein denn, dies ist im Einzelfall für die Vertragsabwicklung mit Ihnen erforderlich und/oder Sie haben uns Ihre Einwilligung hierzu erteilt.

Verwenden Sie die Annahmestellensuche auf lotto-bw.de, werden Ihre Standort-Daten möglicherweise auf einen Server von Google außerhalb der Europäischen Union übertragen. Sie können den Datentransfer an Google dadurch verhindern, dass Sie die Funktion „Annahmestellen-Suche“ nicht aufrufen.

Unser Auftragsverarbeiter Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, setzt auch Dienstleister aus den USA ein. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie hier: <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>.

Hinweise zu verwendeten Web-Analysetools und diesbezüglichen Service-Anbietern erhalten Sie auf lotto-bw.de unter [Datenschutz Webanalyse](#).

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Ihnen stehen folgende Rechte nach Maßgabe von Art. 12 ff. DSGVO zu:

8. 1 Sie haben Rechte auf:

- **das Auskunftsrecht**, d. h. Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten und eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, Art. 15 DSGVO
- **das Berichtigungs- und Löschungsrecht**, d.h. Sie können jederzeit die Berichtigung falscher Daten und - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung von Daten

entgegenstehen, wird deren Verarbeitung eingeschränkt, Art. 16 und 17 DSGVO

- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, d.h. Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken, Art. 18 DSGVO
- **das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“**, d.h. Sie haben das Recht, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen (Art. 21 DSGVO), soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Wir werden dann die Verarbeitung der Daten einstellen, es sei denn, wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen
- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung**, d.h. sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Für die Ausübung des Widerrufs gelten die Ausführungen zum Widerspruchsrecht unter Ziffer 9 unten entsprechend.
- **das Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**, d.h. Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für die „Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg“ zuständige Datenschutzbehörde. Dies ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Tel.: 0711 615541-0, E-Mail-Adresse: poststelle@lfdi.bwl.de
- **das Recht auf Datenübertragung**, d.h. das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie durch uns an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln (Art. 20 DSGVO)
- **das Recht auf Erhalt einer Kopie** der gespeicherten und personenbezogenen Daten
- **das Recht auf Herbeiführung einer Entscheidung** durch unsere Mitarbeiter in Fällen der Ablehnung durch infoscore (siehe Nr. 10 erster Spiegelstrich).

Zur Ausübung Ihrer vorgenannten Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund rechtlicher Ausnahmen, insbesondere der in Art. 17 Abs. 3 und Art. 22 Abs. 2 der DSGVO oder in nationalen Gesetzen enthaltenen Ausnahmen (etwa §§ 34 und 35 BDSG), eingeschränkt sein. Für das bessere Verständnis und die leichtere Lesbarkeit wurden die Betroffenenrechte von uns an dieser Stelle in Teilen zusammengefasst, ohne sämtliche Voraussetzungen und/oder Ausnahmen im Detail zu benennen. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf im Originaltext unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/de/> oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten.

8.2 Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke (Direktwerbung) nach Art. 21 DSGVO

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für postalisch Direktwerbung oder - wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben - für elektronische Direktwerbung. Sie haben das Recht jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für derartige Werbung einzulegen, dies gilt auch für den Widerruf einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Dies gilt ebenso für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, ohne das hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Richten Sie Ihren Widerspruch möglichst an:

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg
Nordbahnhofstraße 201
70191 Stuttgart
datenschutz@lotto-bw.de

9. Sind Sie verpflichtet, uns Ihre Daten bereitzustellen?

Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen, insbesondere für die Eröffnung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung oder weil wir zur Erhebung und Verarbeitung gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir in

der Regel keine Verträge mit Ihnen abschließen, keine Aufträge für Sie ausführen oder bestehende Verträge nicht mehr durchführen.

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet, Sie zu identifizieren, für das Internetspiel müssen wir Sie ebenfalls identifizieren.

Nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften können wir verpflichtet sein, Sie vor der Spielteilnahme oder bei Gewinnauszahlungen anhand Ihres amtlichen gültigen Ausweises zu identifizieren und ggfs. eine Kopie des Ausweises zu archivieren. Wir müssen dafür Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift erheben. Sie haben uns die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen bzw. nicht fortsetzen. Im Rahmen von geldwäscherelevanten Themen kann dies auch eine wiederholte Identifizierung und / oder eine zusätzliche Auskunft über den wirtschaftlich Berechtigten sein.

10. Erfolgt ein Profiling und nutzen wir automatisierte Entscheidungsfindungen im Einzelfall (Scoring)?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

Eine Ausnahme besteht bei der Spielteilnahme im Internet: Für die Registrierung ist eine automatisierte Entscheidungsfindung (Bonitätsanfrage bei infoscore Consumer Data GmbH) für die Vertragserfüllung nach Art. 22 Absatz 2a erforderlich.

Wir verarbeiten Ihre Daten bei der Spielteilnahme im Internet, mit Kundenkarte oder ABO teilweise automatisiert. Unser Ziel ist es, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir benutzen Profiling:

- Um Ihnen eine Spielteilnahme im Internet nach aufsichtsrechtlichen Vorgaben per Lastschrift zu ermöglichen. Wir nutzen das Scoring im Rahmen der Beurteilung Ihrer Zahlungsfähigkeit oder Zahlungswilligkeit. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen können. In die Berechnung können unterschiedliche Kriterien wie beispielsweise Einkommensverhältnisse, oder Verbindlichkeiten einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-

statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im Rahmen der Freischaltung für das Lastschriftverfahren. Wir erhalten dafür von infoscore Consumer Data GmbH mitgeteilt, ob der dort errechnete Scorewert einen vorher festgelegten Wert übersteigt. Der genaue Wert wird uns nicht mitgeteilt. Gegen eine ablehnende Entscheidung haben Sie nach Art. 22 Abs. 3 DSGVO die Möglichkeit dem Scoring-Wert zu widersprechen und ein Eingreifen eines unserer Mitarbeiter unter Darlegung Ihres Standpunktes herbeizuführen.

- Ggfs. um Ihr Spielverhalten auf Hinweise zur Spielsucht, Spielsuchtgefährdung oder übermäßigem Spiel zu prüfen. Diese Maßnahmen dienen Ihrem Schutz.

11. Sonstige Hinweise

Es gilt die Datenschutzerklärung für Spieltenehmerinnen/Spieltenehmer und Kundinnen/Kunden in der jeweils aktuellsten Fassung, die Sie auf unserer Homepage lotto-bw.de/Datenschutz finden. Diese Erklärung geht abweichenden Bestimmungen auf Formularen oder in Teilnahmebedingungen bei Widersprüchen vor.