

Für unsere Abteilung Informationsverarbeitung suchen wir eine/n

Fachinformatiker/in für unser Team Service Desk

Innerhalb des Teams betreuen Sie unsere Annahmestellen mit den Annahmestellenterminals, die Regionaldirektionen und die Anwender der STLG bei technischen Fragen. Das IT-Applikationsumfeld der STLG umfasst die unterschiedlichsten IT-Systeme, in die Sie bei Bedarf eingearbeitet werden (z.B.: SharePoint, Exchange, mobile Endgeräteinfrastruktur, SAP, MS-Office).

Ihre Aufgaben:

- Sie arbeiten in den verschiedenen Bereichen des IT Service Desks (Service Desk, Incident Management, Request Fulfillment, Knowledge Management).
- Sie bilden den IT Service Desk für die Annahmestellen und Anwender der STLG.
- Sie erstellen und pflegen eine Wissens- und Lösungsdatenbank für den Service Desk.
- Sie erbringen Serviceleistungen für das IT Applikationsumfeld (z.B.: Benutzermanagement, Zugriffsverwaltung, Softwareverteilung).
- Sie arbeiten mit dem unternehmenseigenen Fieldservice zur Behebung von Problemen in den Annahmestellen zusammen.
- Sie unterstützen bei der Qualitätsverbesserung der eingesetzten Software- und Hardwareprodukte. Dazu erfassen Sie u.a. Kennzahlen und werten diese aus.
- Unterstützung des Testmanagements

Wir erwarten von Ihnen:

- Eine abgeschlossene einschlägige technische Berufsausbildung, z. B. zum Fachinformatiker Systemintegration oder anderweitig erworbene relevante Berufserfahrung im Bereich Service Desk/First Level Support.
- Kundenzufriedenheit steht für Sie an erster Stelle.
- Sie lieben den telefonischen Kundenkontakt und behalten auch in schwierigen Situationen den Überblick.
- Interesse und Aufgeschlossenheit für neue Technologien.
- Gute Englischkenntnisse.
- Bereitschaft zur regelmäßigen Samstagsarbeit.



Was wir Ihnen versprechen:

Wir bieten neben einer leistungsgerechten Vergütung, betrieblicher Altersvorsorge, vermögenswirksamen Leistungen, attraktiver Gleitzeitregelung, moderner Arbeitsumgebung in attraktiver Lage, Weiterbildungs- und Gesundheitsprogrammen eine intensive Einarbeitung und die Möglichkeit sich einzubringen.

Wenn Sie gerne mit uns zusammen die Zukunft der Staatlichen Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg mitgestalten möchten, heißen wir Sie in unserem Unternehmen herzlich willkommen. Wenn Sie Interesse an dieser Aufgabe haben, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen bevorzugt per Mail an **personal@lotto-bw.de**

Mehr über uns erfahren Sie im Internet unter www.lotto-bw.de. Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne **Frau Degenhardt** unter der Tel. 0711/81000-332.

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg
Nordbahnhofstr. 201, 70191 Stuttgart