

Werden Sie Teil unserer Kundenberatung in unserem Spielbetrieb und unterstützen Sie uns zum nächst möglichen Zeitpunkt in unserer Zentrale als

Kundenberater / in (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Sie beraten und betreuen unsere Kunden bei allen telefonischen Kundenanfragen zum Spielgeschäft und unseren Spielangeboten.
- Sie sind verantwortlich für die fallabschließende Bearbeitung aller Kundenanfragen.
- Außerdem arbeiten Sie mit bei Projekten im Haus und setzen mit uns neue Anforderungen für unser Spielgeschäft um.
- Zudem sind Sie eingebunden in die Durchführung von Tests für das Internetspiel.



Wir erwarten von Ihnen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung.
- Sie verfügen idealerweise bereits über Kenntnisse im Bereich Kundenservice /-beratung.
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten, starke Kundenorientierung und Teamgeist zeichnen Sie im Besonderen aus.
- Sie sind routiniert im Umgang mit dem PC und dem Internet.
- Sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen in deutscher Sprache.
- Versierter Umgang mit MS-Office sowie die Fähigkeit sich schnell in neue Programme einzuarbeiten sind für Sie kein Problem.
- Sie bringen die Bereitschaft mit für Schicht und Samstagsdienste.

Was wir Ihnen versprechen:

Wir bieten neben einer leistungsgerechten Vergütung, betrieblicher Altersvorsorge, vermögenswirksamen Leistungen, attraktiver Gleitzeitregelung, moderner Arbeitsumgebung in attraktiver Lage, Weiterbildungs- und Gesundheitsprogrammen eine intensive Einarbeitung und die Möglichkeit sich einzubringen.

Wenn Sie gerne mit uns zusammen die Zukunft der Staatlichen Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg mitgestalten möchten, heißen wir Sie in unserem Unternehmen herzlich willkommen. Wenn Sie Interesse an dieser Aufgabe haben, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen bevorzugt per Mail an personal@lotto-bw.de

Mehr über uns erfahren Sie im Internet unter www.lotto-bw.de. Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Degenhardt unter der **Tel. 0711/81000-332**.

**Staatliche Toto-Lotto GmbH
Baden-Württemberg
Nordbahnhofstr. 201, 70191 Stuttgart**