

Werden Sie Teil unseres Teams IT-Services und unterstützen Sie uns zunächst im Rahmen einer geringfügigen Beschäftigung ab dem 01.10.2018 in unserer Zentrale als

Mitarbeiter/in im Team Service Desk

Innerhalb des Teams betreuen Sie unsere Annahmestellen mit den Annahmestellen-terminals, die Regionaldirektionen und die Anwender der STLG bei technischen Fragen.

Ihre Aufgaben:

Sie betreuen die technische Hotline und beraten unsere Annahmestellen bei Problemen mit den Terminals. Des Weiteren arbeiten Sie eng mit den Außendiensttechnikern und dem Systemmanagement zusammen.

Wir erwarten von Ihnen:

- Nach Möglichkeit eine abgeschlossene einschlägige technische Berufsausbildung.
- Einschlägige Berufserfahrung in einem vergleichbaren Arbeitsumfeld idealerweise in der telefonischen Beratung bei einer technischen Hotline.
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke.
- Interesse und Aufgeschlossenheit für neue Technologien.
- Bereitschaft zur regelmäßigen Samstagsarbeit.



Was wir Ihnen versprechen:

Wir bieten neben einer leistungsgerechten Vergütung, moderner Arbeitsumgebung in attraktiver Lage, Weiterbildungs- und Gesundheitsprogrammen eine intensive Einarbeitung und die Möglichkeit sich einzubringen.

Wenn Sie gerne mit uns zusammen die Zukunft der Staatlichen Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg mitgestalten möchten, heißen wir Sie in unserem Unternehmen herzlich willkommen. Wenn Sie Interesse an dieser Aufgabe haben, dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen bevorzugt per Mail an personal@lotto-bw.de.

Mehr über uns erfahren Sie im Internet unter www.lotto-bw.de. Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Degenhardt unter der **Tel. 0711/81000-332**.

Staatliche Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg
Nordbahnhofstr. 201, 70191 Stuttgart